

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

№ Заказа: Ф.И.О.: № посылки:
№ Клиента: Дата заказа: Способ оплаты:

№ п/п	Артикул	Наименование	Цвет	Размер	Кол-во	Цена, руб./ед.	Коды причин возврата
							1 - Размер велик 2 - Размер мал 3 - Товар не подошел по внешнему виду 4 - Товар не соответствует заказанному 5 - Товар некачественный (укажите дефект ниже) 6 - Другая причина (укажите)

Вы имеете право в течение 14 дней после получения посылки на почте вернуть не подошедший товар. К возврату принимаются товары, приобретенные только у ИП Мельников П.В. и только от физического лица, оформившего первоначальный заказ. Товар надлежащего качества может быть принят к возврату, если он не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, оригинальная упаковка и ярлыки.

Соберите необходимые документы:

- Товар, который Вы хотите вернуть (если возвращаете товар надлежащего качества, сохраните все ярлыки, бирки, ценники)
- Полностью заполненное заявление на возврат (вложено в кармашек транспортного пакета),
- Копия подписанного Акта приема-передачи (вложено в кармашек транспортного пакета),
- Копия кассового чека (не требуется при оплате заказа на сайте),
- Копия кассового чека на расходы по обратной пересылке (при наличии),
- Паспорт РФ (при возврате в магазин)



Остались вопросы?
Пишите:



ВАШ ЗАКАЗ

№ Заказа: Ф.И.О.: № посылки:
№ Клиента: Дата заказа: Способ оплаты:

№ п/п	Артикул	Наименование	Цвет	Размер	Кол-во	Цена, руб./ед.	Сумма, руб.

Товары сертифицированы в соответствии с законодательством РФ

Сумма товаров:	
Стоимость доставки:	
Итого к оплате:	

КАК ОФОРМИТЬ ВОЗВРАТ:

1. В таблице выше укажите кол-во и код причины возврата у тех артикулов, которые Вы хотели бы вернуть.
2. Укажите свои персональные данные.
3. Выберите наиболее удобный способ возврата денег и поставьте подпись.
4. Отрежьте по пунктирной линии "Заявление на возврат" и отправьте вместе с возвращаемым товаром и другими документами (копия чека, копия паспорта) либо верните товар в один из розничных магазинов из списка ниже.
5. Необходимо помнить, что к возврату не принимаются товары, приобретенные у других компаний, изделия трикотажные бельевые (нижнее белье) и изделия чулочно-носочные, единичные товары из комплектов.

ФИО _____

Документ, удостоверяющий личность _____

Серия, номер _____

Выдан (кем, когда) _____

ИНН □□□□□□□□□□□□

Прошу принять к возврату вышеперечисленный товар и денежные средства в сумме (прописью): _____

 перечислить на расчетный счет

ФИО владельца счёта _____

Наименование банка _____

Кор. счет _____

БИК _____

Лицевой счет (если есть) _____

Расчетный счет _____

 перечислить почтовым переводом

Индекс _____

Область _____

Район _____

Населенный пункт _____

Улица _____

Дом _____ Корпус _____ Квартира _____

 перечислить на банковскую карту, которой был оплачен заказ

На основании вышеизложенного, в соответствии с положениями Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992г. №2300-01, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере (прописью)

_____ рублей
на банковский счет/банковскую карту/электронный кошелек (подчеркнуть нужное) с которого(ой) оплачен Товар;
Копию Акта приема-передачи, подтверждающего факт и условия покупки указанного(ых) выше товара (товаров), к настоящему заявлению прилагаю.

Примечание. Товар надлежащего качества - товар, не имеющий недостатков, товарный вид и потребительские свойства которого сохранены. Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества, не соответствующий обязательным требованиям законодательства, предъявляемым к такому товару или его описанию, а также товар, от которого клиент отказывается по причине несоответствия заказанному (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В случае возврата товара ненадлежащего качества стоимость такого товара и расходы на его обратную пересылку продавцу компенсируются клиенту. При возврате части заказа стоимость доставки товара до клиента не возвращается.

При возврате товара в магазин необходимо предъявить оригиналы чека и заявления на возврат, вложенного в заказ. Ознакомиться с полными условиями возврата можно на сайте yarche-sport.com в разделе "Возврат".

Достоверность данных (ФИО, паспортные данные, адрес) подтверждаю.

Подпись: _____

Пожалуйста, отправьте посылку с возвратом и прилагаемые документы простым почтовым отправлением (не наложенным платежом).

Срок возврата товара ненадлежащего качества определен в соответствии с законом РФ от 07.02.1997 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Для совершения возврата или обмена товара необходимо:

- Товар, который Вы хотите обменять / вернуть
(Обмен товара возможен в случае, если сохранен его товарный вид и присутствуют все этикетки.)

- Заполненное заявление на обмен / возврат

Бесплатное отправление через СДЭК

Самостоятельное отправление

Остались вопросы?

Пишите:



Адрес для отправки возврата:

ИП Мельников П.В.» 428000,**г. Чебоксары пр. Мира 62 Г, пом. 203-2**